

PARTES INTERESADAS INTERNAS Y EXTERNAS	NECESIDADES / EXPECTATIVAS	SEGUIMIENTO Y REVISIÓN
Clientes /Empresas. Instituciones educativas y público en general. <u>EXTERNA</u>	-Buscan el capacitar a su personal para que cumplan sus actividades de manera eficiente, mediante la adquisición de nuevos conocimientos.	Se les da seguimiento por medio del departamento de vinculación, se les aplica una ficha de vista en la cual se ven las necesidades, con el fin de cubrir sus expectativas. Es importante para el INADET cumplir con su misión que es formar personas que estén a la vanguardia según los requerimientos de la industria para que puedan obtener mayores oportunidades de empleo y mejor remuneradas. Estas acciones de vinculación son revisadas mensualmente en el cumplimiento de las metas de inscritos y egresados.
	-Obtener habilidades para encontrar una mejor oportunidad de empleo y / o un crecimiento laboral.	
	-Aprender de los nuevos procesos que demanda la industria.	
	-Cubrir un GAP que la empresa tenga dentro de sus procesos.	
	Algunos clientes buscan instituciones que integren Sistemas de Gestión Ambiental/procesos de descarbonización como parte esencial de sus actividades.	Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental con un enfoque en descarbonización/reducción de impactos ambientales. Programa de proyectos de descarbonización para empresas.
Proveedores: papelería e insumos. <u>EXTERNA</u>	-Que el material sea de calidad.	El departamento de recursos materiales realiza una evaluación mediante un formato en el que a todos los proveedores somete a una revisión, según lo pactado en la adquisición del bien y servicio con la finalidad de tener en tiempo y forma la necesidad de material para que se pueda impartir la capacitación en condiciones óptimas, esto es revisado de manera semestral.
	-Que el tiempo de entrega sea el adecuado.	
	-Que la materia prima que se proporciona en los cursos sea la que realmente se necesita en la industria.	
	Que se cuente con criterios de sustentabilidad en la adquisición de bienes y servicios.	Elaboración e implementación de compras verdes.
Proveedor de capacitación. <u>INTERNA</u>	-Que tengan constante capacitación.	El proveedor de capacitación es debidamente entrenado y capacitado en los temas que requiere la industria, esto a través del plan de entrenamiento que lleva a cabo su jefe. Al finalizar un curso el cliente evalúa el desempeño del personal de instrucción por medio de una encuesta y el resultado es el grado de satisfacción que se presenta mensualmente.
	-Que tengan un excelente ambiente de trabajo.	
	-Que su salario sea bueno.	
SIDE (secretaría de innovación y desarrollo económico). <u>EXTERNA</u>	-Que se utilicen adecuadamente los recursos que otorga el gobierno.	Se realizan alianzas con diferentes empresas, instituciones educativas y gubernamentales, en las que se busca por medio de la capacitación mejorar la calidad de vida de las personas.
	-Que los alumnos egresados tengan una buena impresión del CENALTEC y quieran volver a tomar cursos.	
	-Que se cumpla con la razón de ser de la institución que es mejorar la calidad de vida de las personas mediante la capacitación.	

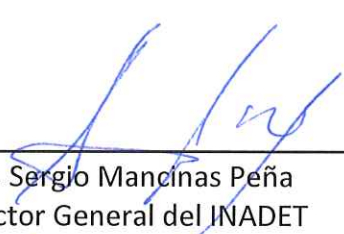
Colonias aledañas. <u>EXTERNA</u>	-Que se creen rutas nuevas del transporte.	El INADET tiene mayor difusión en redes sociales con el fin de atraer alumnos de las colonias cercanas a las instalaciones; ya que es un área de oportunidad.
	-Que se creen vías alternas para tener un mejor acceso al centro.	
	-Que se tenga mayor seguridad en el entorno.	
	-Que el alumbrado y las calles estén en buen estado.	
Personal administrativo. <u>INTERNA</u>	-Que trabajen en condiciones óptimas.	INADET está certificado en la NOM-025 tiene un comité de igualdad laboral y no discriminación y un comité de ética, los dos están en constante difusión y capacitan a los empleados en temas que generan un ambiente laboral adecuado para el personal, además se tiene una campaña para el cuidado de las emociones y la salud mental.
	-Que se tengan prestaciones.	
	-Que el ambiente laboral sea sano.	
	-Que se tenga una igualdad de oportunidades.	
	Que sean parte de los planes, programas del Sistema de Gestión Ambiental y se reconozca su participación y esfuerzo.	Sensibilización y desarrollo de capacidades del personal para el desarrollo de proyectos, implementación de procesos, planes y programas ambientales que eviten la presencia de un riesgo ambiental.

Control de versiones:

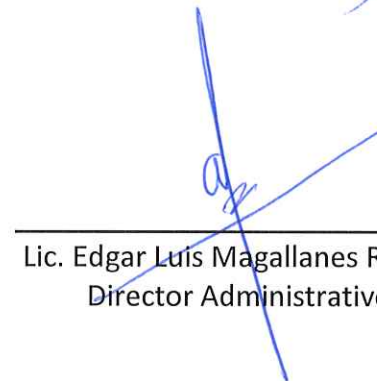
Revisión	Fecha de revisión	Actualizado por	Descripción del cambio
A	28/10/2022	Direcciones del INADET y Sistema de Gestión de Calidad.	Nuevo documento
B	03/11/2023	Direcciones del INADET y Sistema de Gestión de Calidad.	Se le asigno nomenclatura a este documento a petición del auditor.
C	29/08/2024	Direcciones del INADET y Sistema de Gestión de Calidad.	Se agrego en este documento el control de versiones y la firma de los departamentos que lo aprueban.
D	22/07/2025	Direcciones del INADET y Sistema de Gestión de Calidad.	Cambio de logotipo del INADET.

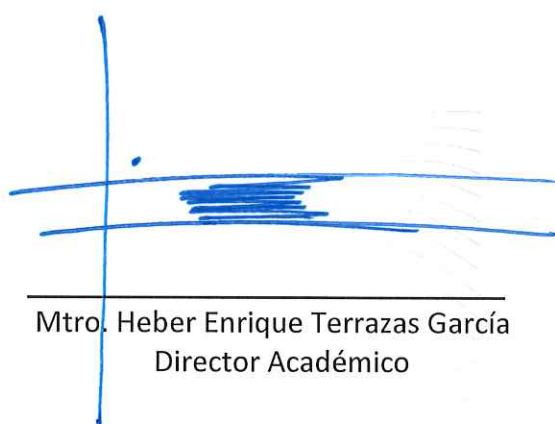
E	23/09/2025	Direcciones del INADET y Sistema de Gestión de Calidad.	Cambios debido a la enmienda establecida en la cual se debe tomar en cuenta el cambio climático.
---	------------	---	--

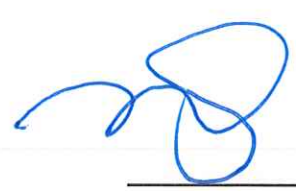
Este documento fue elaborado, revisado y aprobado por:


Ing. Sergio Mancinas Peña
Director General del INADET


Mtra. Yazira Aude González
Directora de Planeación


Lic. Edgar Luis Magallanes Rocha
Director Administrativo


Mtro. Heber Enrique Terrazas García
Director Académico


Dr. Eduardo Alfonso González Anchondo
Director de Vinculación


Mtra. Brianda Fernández Rascón
Sistema de Gestión de Calidad

